

Оприлюднення інформації про ТОВ «ФК «АРТУА» - учасника платіжних систем відповідно до законодавства

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА» є фінансовою установою, що має право на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку на підставі ліцензії на діяльність фінансової компанії № 21/779-рк, виданої Національним банком України 30.04.2023 та переоформленої 24.05.2024 року; включене до Реєстру платіжної інфраструктури 30 квітня 2023 року ([гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості](#)).

Юридична адреса та фактичне місцезнаходження: Україна, місто Київ, Дарницький район, Харківське шосе, будинок 201-203.

Платіжні операції з переказу коштів без відкриття рахунку виконуються ТОВ «ФК «АРТУА» на підставі платіжної інструкції платника. Електронний платіжний засіб (платіжна картка) використовується платником для забезпечення надходження коштів до ТОВ «ФК АРТУА» з рахунку платника (за участі залученого учасника платіжної системи, який має право приймати платіжні інструменти відповідної платіжної системи та виконує роль еквайра у цій платіжній системі), з метою подальшого переказу коштів отримувачу.

ТОВ «ФК «АРТУА» не здійснює діяльність через банківські автомати, програмно-технічні комплекси самообслуговування та власні пункти надання фінансових послуг

ТОВ «ФК «АРТУА» є прямим учасником

«NovaPay»

(Свідоцтво № 27 від 04.12.2015; № 27/1 від 03.01.2017; № 27/2 від 14.06.2018; № 27/3 від 29.01.2020; № 27/4 від 30.09.2020, № 48 від 10.02.2021, № 48/1 від 12.04.2021, № 48/2 від 06.04.2022, рішення № 24/1202-рк від 13.09.2024, рішення № 24/667-рк від 27.06.2025, рішення № 24/160-рк від 13.03.2026), платіжною організацією якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей», код за ЄДРПОУ 38324133, місцезнаходження: 03026, місто Київ, Столичне шосе, буд. 103, корпус 1, 13-й поверх, офіс 1304. ТОВ «НоваПей» включено до Реєстру платіжної інфраструктури як платіжну установу 28.04.2023. ([гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості](#)).

ТОВ «ФК «АРТУА» має статус непрямого учасника міжнародних платіжних систем:

Офіційне найменування платіжної системи: MasterCard International.

Комерційне (фірмове) найменування / торговельна марка / знак для товарів і послуг платіжної системи: Mastercard.

Відомості про міжнародну платіжну систему внесено до Реєстру платіжної інфраструктури 10.09.2014 ([гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення \(відсилення\) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості](#));

Соціально важлива платіжна система;

Ознака платіжної системи: міжнародна; Країна: Сполучені Штати Америки;

Найменування платіжної організації: Mastercard International Incorporated;

Номер повідомлення про внесення відомостей та дата повідомлення про внесення відомостей до

Реєстру платіжних систем, учасників та операторів послуг платіжної інфраструктури Національного банку України: 27-0018/63912 від 29.11.2018

Дата внесення відомостей до Реєстру платіжної інфраструктури про учасника 29.11.2018

Офіційне найменування платіжної системи - Visa International

Комерційне (фірмове) найменування / торговельна марка / знак для товарів і послуг платіжної системи: Visa

Відомості про міжнародну платіжну систему внесено до Реєстру 18.12.2014 ([гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення \(відсилання\) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості](#)); Соціально важлива платіжна система;

Ознака платіжної системи: міжнародна; Країна: Сполучені Штати Америки;

Найменування платіжної організації: Visa International Service Association;

Номер повідомлення про внесення відомостей та дата повідомлення про внесення відомостей до Реєстру платіжних систем, учасників та операторів послуг платіжної інфраструктури Національного банку України: 27-0018/63912 від 29.11.2018

Дата внесення відомостей до Реєстру платіжної інфраструктури про учасника 29.11.2018

Офіційне найменування платіжної системи Національна платіжна система "Український платіжний простір"

Комерційне (фірмове) найменування / торговельна марка / знак для товарів і послуг платіжної системи: ПРОСТІР

([гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення \(відсилання\) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості](#));

Ознака платіжної системи - внутрішньодержавна.

Країна платіжної організації - Україна.

Платіжна організація - Національний банк України.

Вид участі у платіжній системі - непряма участь.

Номер повідомлення про внесення відомостей та дата повідомлення про внесення відомостей до Реєстру платіжної інфраструктури Національного банку України: № 57-0008/84744 від 08.11.2024.

Дата внесення відомостей до Реєстру платіжної інфраструктури про учасника 08.11.2024

Перелік платіжних послуг, на надання яких має право ТОВ «ФК «АРТУА» як небанківський надавач платіжних послуг, а також інформація щодо платіжної послуги, яку небанківський надавач платіжних послуг зобов'язаний надавати користувачу відповідно до пунктів 3-6, 8 частини першої статті 30 Закону України «Про платіжні послуги», надається/розкривається користувачу у цьому розділі вебсайту та/або у Публічному договорі про надання фінансових послуг (публічна оферта) та /або в публічному Договорі про переказ коштів (для суб'єктів господарювання) (в т.ч. у додатках/невід'ємних частинах до перелічених договорів).

ТОВ «ФК «АРТУА» надає фінансові платіжні послуги з переказу коштів без відкриття рахунку в національній валюті – гривні на всій території України (за виключенням території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів, що розміщені на території/в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) і які відповідно тимчасово не контролюються українською владою).

Перекази коштів з використанням реквізитів електронних платіжних засобів здійснюється також за посередництвом банків-еквайрів в рамках міжнародних платіжних систем MasterCard International та Visa International (карткові платіжні системи) та Національної платіжної системи "Український платіжний простір". ТОВ «ФК «АРТУА» під час надання платіжних послуг для забезпечення збереження коштів користувачів / проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, користується послугами:

– банків-еквайрів:

АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код ЄДРПОУ 14360570

АТ «СЕНС БАНК», код ЄДРПОУ 23494714

ПАТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", код ЄДРПОУ 14352406

Послуги з переказу коштів надаються користувачам (платникам та отримувачам фізичним особам)/клієнтам на підставі встановлених ділових відносин та у порядку, що викладений у відповідних Договорах які представлені у цьому розділі сайту.

Переказ коштів здійснюється /виконується у встановлені платіжною системою строки (максимальний час виконання платіжних операцій) – до трьох банківських (операційних) днів, якщо інший строк\термін не встановлений умовами договорів між ТОВ «ФК «АРТУА» та суб'єктами господарювання (з врахуванням встановлених законодавством обмежень щодо суми коштів, які можуть бути переказані платником, за умови виконання ТОВ ФК «АРТУА» встановлених чинним законодавством України вимог щодо проведення належної перевірки клієнта).

Факт надання послуги з переказу коштів підтверджується розрахунковим-касовим документом (квитанцією тощо) або актом наданих послуг, або іншим документом, який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань ведення касових операцій банками України містить усі обов'язкові реквізити такого документа.

ТОВ «ФК «АРТУА» приймає платіжні інструкції та інші розпорядження користувача в операційний час протягом операційного дня, який:

- для ініціювання платником/ініціатором платіжних операцій на вебсайтах встановлено з 00 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за київським часом поточної доби;
- для ініціювання платником-суб'єктом господарювання платіжної операції, шляхом подання Реєстру виплат встановлено з 00 години 00 хвилин 00 секунд за київським часом до 23 години 59 хвилин 59 секунд за київським часом поточної доби;
- для виконання платіжних операцій на користь отримувача встановлено у відповідності з операційним днем банку, який становить з 9.00 до 17.00 за київським часом з понеділка по четвер, та з 9.00 до 16.00 за київським часом у п'ятницю.

Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів (платіжних карток) для ініціювання безготівкових переказів з використанням реквізитів платіжних карток у пунктах надання фінансових послуг (за наявності) та/або на веб-сайтах в мережі Інтернет встановлюються банками-емітентами/банками-еквайрами/платіжними системами, зокрема але не виключно:

- максимальна сума переказів по одній платіжній картці протягом одного календарного дня може

складати від 29 999 до 400 000 гривень;

– максимальна сума переказів по одній платіжній картці протягом місяця може складати від 149 999,99 до 500 000 гривень;

– максимальна кількість переказів по одній платіжній картці протягом одного календарного дня може складати від 2 до 30 операцій.

Користувач платіжних послуг має вжити належні заходи для запобігання втрати/крадіжки конфіденційної інформації та/або інформації, що має статус таємниці надавача платіжних послуг, в тому числі паролів/кодів, отриманих від ТОВ «ФК «АРТУА».

У разі якщо користувачу стало відомо про факти шахрайства, підозри щодо здійснення шахрайських дій з використанням послуг ТОВ «ФК «АРТУА», дії, що мають ознаки шахрайства з платіжними даними, персональними даними або індивідуальною обліковою інформацією користувача, втрату чи блокування платіжної картки у зв'язку з підозрою щодо несанкціонованого доступу третіх осіб, а також про дзвінки, SMS-повідомлення, повідомлення у месенджерах або інші звернення третіх осіб, спрямовані на отримання інформації, що дає змогу ініціювати платіжні операції через ТОВ «ФК «АРТУА», користувач має право та рекомендується невідкладно повідомити про це ТОВ «ФК «АРТУА» одним із таких способів:

через контакт-центр маркетплейсу Kasta (kasta.ua) - цілодобово;

шляхом направлення повідомлення на електронну пошту: office@artua-finance.com.ua;

за телефоном: +380 66 352-18-66 (у робочі години);

шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу ТОВ «ФК «АРТУА».

У зверненні користувач повинен зазначити:

прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);

контактний номер телефону;

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності та за можливості ідентифікації);

опис обставин або ситуації, що має ознаки шахрайства чи про яку стало відомо користувачу.

ТОВ «ФК «АРТУА» здійснює розгляд таких повідомлень відповідно до внутрішніх процедур, законодавства України та з урахуванням вимог щодо захисту інформації і таємниці надавача платіжних послуг.

Вартість послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, що надаються ТОВ «ФК «АРТУА», зазначається:

- для фізичних осіб (за наявності оплатних послуг для фізичних осіб) у Публічних тарифах;

- для суб'єктів господарювання у Публічних тарифах та / або у договорах, що укладені з ТОВ «ФК «АРТУА».

Порядок вирішення спорів між ТОВ «ФК «АРТУА» та користувачами платіжних послуг щодо порядку умов надання послуг з переказу коштів встановлюється правилами платіжних систем, учасником яких є ТОВ «ФК «АРТУА» та в рамках яких було ініційовано відповідний (спірний) переказ.

Для вирішення питань, що виникають з приводу переказів, клієнтам ТОВ «ФК «АРТУА» варто звертатися до служби підтримки ТОВ «ФК «АРТУА» шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти office@artua-finance.com.ua

Фізична особа, акцептуючи умови відповідної публічної пропозиції ТОВ «ФК «АРТУА» погоджується на обробку ТОВ «ФК «АРТУА» її персональних даних (у тому числі: збирання, зберігання, систематизацію, зміну, видалення, використання, поширення, знеособлення,

блокування) згідно Закону України “Про захист персональних даних” та ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ В ТОВ «ФК«АРТУА», з метою надання фінансової послуги (переказу коштів); на збирання цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд ТОВ «ФК «АРТУА» доступу третіх осіб до персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб’єктам відносин, пов’язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на їх власний розсуд, відповідно до мети\цілі обробки.