

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ, У ЯКИХ ТОВ «ФК «АРТУА» Є УЧАСНИКОМ.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА» є учасником наступних платіжних систем:

- Внутрішньодержавної платіжної системи «FLASHPAY» (далі – ВПС «FLASHPAY»). Платіжною організацією ВПС «FLASHPAY» є ПАТ "БАНК ФАМІЛЬНИЙ" (місцезнаходження: Україна, м. 03039, Київ, Голосіївський проспект, будинок 26а);
- Внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» (далі – ВПС «ЕЛЕКТРУМ»). Платіжною організацією ВПС «ЕЛЕКТРУМ» є ТОВ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ» (місцезнаходження: Україна, 03127, м. Київ, Голосіївський проспект, буд. 132, приміщення 38);
- Міжнародної платіжної системи «LEO» (далі – МПС «LEO»). Платіжною організацією МПС «LEO» є ТОВ «ФК ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ» (місцезнаходження: Україна, 03148, м. Київ, проспект Леся Курбаса, будинок 2-Г).
- Внутрішньодержавної платіжної системи «FORPOST» (далі – ВПС «FORPOST»). Платіжною організацією ВПС «FORPOST» є ТОВ «ПОСТ ФІНАНС» (Україна, 03131, місто Київ, Столичне шосе, буд. 103, корпус 1, 13-й поверх, офіс 1304).

далі при спільному згадуванні – Платіжні системи.

ТОВ «ФК «АРТУА», як учасник Платіжних систем, надає послуги щодо здійснення грошових переказів без відкриття рахунків виключно у валюті України (гривні), в тому числі надає послуги щодо здійснення переказів, які ініційовані платниками за допомогою банківських карт із подальшим їх зарахуванням на рахунок отримувачів.

ПОРЯДОК І УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ.

1. Терміни

Банк-еквайр - банківська установа, член (учасник) МПС, з яким Фінансовою компанією укладено договір на процесинг операцій з використання ПК та яка здійснює еквайринг.

Банк-емітент – банківська установа, яка здійснила випуск електронного платіжного засобу.

Еквайринг - послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у платіжній системі.

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) - платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ.

Комісія – сума коштів, яку сплачує Клієнт або Отримувач (в залежності від встановленого Фінансовою компанією тарифу) за здійснення переказу коштів. Інформація щодо діючих тарифів Фінансової компанії вказується на Сайтах, які дозволяють скористатися послугами Фінансової компанії.

Клієнт – будь-яка фізична особа, що має намір скористатися фінансовими послугами на Сайті (-ах) і таким чином звертається до Фінансової компанії за наданням таких послуг на переказ коштів.

Міжнародна платіжна система (МПС) або Внутрішньодержавна платіжна система (ПС) - система банківських та небанківських фінансових установ, що здійснює розробку, реалізацію, функціональну підтримку механізмів переказу грошових переказів і пов'язаних з ними послуг, що визначає та регулює правила розрахунків між учасниками платіжної системи.

Отримувач - фізична особа (резидент), фізична особа-підприємець (резидент) або юридична особа (резидент), на рахунок якої зарахується сума грошового переказу.

Переказ коштів – рух певної суми коштів в національній валюті, ініційований Клієнтом з метою оплати товарів, робіт або послуг Отримувача та переказу іншій фізичній особі за допомогою платіжних засобів, в тому числі платіжних карток.

Платіжна картка (ПК) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Правила про переказ коштів – Правила про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку, що затверджені Фінансовою компанією та погоджені Національним банком України у редакції, яка діє на дату здійснення Клієнтом переказу коштів.

Сайт – Інтернет-сайт, який адмініструється Фінансовою компанією, банками, Отримувачами або іншими особами, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, мобільні додатки тощо, які забезпечують доступ Клієнта до послуг Фінансової компанії та Системи, що призначені для здійснення операцій по оплаті товарів, робіт або послуг та здійснення переказу коштів з рахунку Клієнта на рахунок Отримувача з використанням ПК (їх реквізитів) в мережі Інтернет.

Сайт Фінансової компанії - інтернет-сайт artua-finance.com.ua.

Система KASTAPAY або Система Фінансової компанії або Система - програмно-апаратний комплекс, відповідність вимогам якого підтверджено сертифікатом стандарту PCI DSS, яким Фінансова компанія володіє або користується на законних підставах, та за допомогою якого здійснюється облік та обробка платіжних операцій, ініційованих Клієнтами на користь Отримувачів, в тому числі за допомогою ПК.

2. Умови та порядок надання послуг з переказу коштів

- 2.1. Клієнт ініціює переказ коштів з використанням ПК шляхом заповнення необхідних даних та реквізитів Отримувача на Сайтах.
- 2.2. Фінансова компанія здійснює переказ коштів на користь тих Отримувачів, з якими Фінансова компанія уклала відповідні договори на організацію переказу грошових коштів.
- 2.3. У разі якщо для здійснення грошового переказу від Клієнта вимагається внесення будь-яких реквізитів та інформації, відповідальність за правильність внесених реквізитів/інформації несе Клієнт. Фінансова компанія не несе відповідальність у разі якщо Клієнтом було вказано реквізити з помилками у зв'язку з чим переказ грошових коштів не було здійснено або було здійснено неналежному Отримувачу.
- 2.4. Грошовий переказ вважається завершеним з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача.
- 2.5. За результатами ініціювання фінансової операції з переказу коштів Клієнту надається квитанція, яка направляється на електронну пошту, зазначену Клієнтом, або у інший спосіб, який дозволяє Клієнту отримати квитанцію. У квитанції зазначається інформація, яка передбачена законодавством України та правилами ПС та/або МПС. Квитанція є підтвердженням ініціювання Клієнтом грошового переказу на користь Отримувача.
- 2.6. Мінімальна сума грошового переказу доводиться Фінансовою компанією до відома Клієнта до моменту здійснення грошового переказу (шляхом розміщення інформації на Сайтах), але в будь-якому разі вона не може бути меншою ніж 1,00 грн. Максимальна сума грошового

переказу складає 149 999,99 грн. Фінансова компанія має право в односторонньому порядку змінювати ліміти щодо сум грошових переказів на підставі внутрішніх документів, нормативно-правових актів Національного банку України, тощо. Інші ліміти на здійснення операцій з ПК можуть бути встановлені банками-емітентами ПК Клієнта і доводяться ними до Клієнта самостійно.

Строки зарахування коштів отримувачам

Переказ коштів здійснюється у строки, передбачені діючим законодавством України, та зараховується на рахунки Отримувачів згідно умов укладених з ними договорів (від 1 одного робочого дня).

Вартість послуг з переказу коштів

Клієнт за надання послуг з переказу коштів сплачує Комісію, яка встановлена Фінансовою компанією. Розмір Комісії доводиться до відома Клієнта до моменту здійснення переказу шляхом інформування програмними засобами Сайту та/або Системи*. У разі незгоди з розміром Комісії Клієнт має можливість відмовитись від проведення операції щодо грошового переказу. В залежності від тарифного плану Фінансової компанії Комісію може сплачувати лише Отримувач коштів згідно умов договорів, укладених між Отримувачами та Фінансовою компанією (в цьому випадку Клієнт не сплачує Комісію).

**згідно діючих тарифів комісію сплачує Отримувач у розмірі, що передбачений у відповідних договорах, укладених з ФК. Клієнт не сплачує комісію.*

Види валют переказу коштів

Переказ коштів здійснюється виключно в національній валюті України (гривні).

ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ МІЖ УЧАСНИКАМИ ТА КОРИСТУВАЧАМИ ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами платіжних систем визначається Правилами платіжних систем, учасником яких є ТОВ «ФК «АРТУА».

При цьому у разі звернення платника із скаргою чи заявою, ТОВ «ФК «АРТУА» повідомляє заявника/скаржника про порядок та правила розгляду спорів у платіжній системі, у яких ця транзакція (платіж) платника був зареєстрований, та вживає всіх необхідних заходів для негайного вирішення/врегулювання питання/спору.

НАЙМЕНУВАННЯ ОТРИМУВАЧІВ КОШТІВ, НА КОРИСТЬ ЯКИХ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ ТА З ЯКИМИ УКЛАДЕНІ ВІДПОВІДНІ ДОГОВОРИ

ФОП Байцар Анна Леонідівна
ФОП Байцар Марина Олександрівна
ФОП Байцар Роман Вікторович
ФОП Байцар Тарас Вікторович
ФОП Белорус Ольга Миколаївна
ФОП Беланова Анастасія Олегівна
ФОП Бідненко Валерій Анатолійович
ФОП Білоусова Алевтина Петрівна
ФОП Борисенко Максим Миколайович
ФОП Бородіна Анастасія Вікторівна
ФОП Борукайло Аліна Михайлівна
ФОП Брайко Альона Сергіївна
ФОП Брудар Катерина Вікторівна
ФОП Варицька Юлія Анатоліївна
ФОП Габаль Алла Володимирівна
ФОП Гайдай Тетяна Вікторівна

ФОП Гарізон Владислав Ігоревич
ФОП Годованюк Інга Олександрівна
ФОП Городній Роман Валерійович
ФОП Губко Олена Валентинівна
ФОП Довбиш Анна Олександрівна
ФОП Дудкіна Ганна Олегівна
ФОП Жуковський Вадим Станіславович
ФОП Заболотний Андрій Костянтинович
ФОП Заворітній Денис Володимирович
ФОП Загідько Владислав Володимирович
ФОП Заліщук Діана Олександрівна
ФОП Заліщук Тимофій Васильович
ФОП Ляхова Аліна Віталіївна
ФОП Ісмаїлова Надія Юріївна
ФОП Карпенко Владислав Вікторович
ФОП Кобинюк Максим Олександрович
ФОП Коваль Андрій Григорович
ФОП Козюк Віктор Донатович
ФОП Колодій Олександр Сергійович
ФОП Коломієць Ольга Вікторівна
ФОП Конотоп Андрій Борисович
ФОП Кравчук Ірина Анатоліївна
ФОП Кулішко Ірина Володимирівна
ФОП Лазаренко Олена Миколаївна
ФОП Лащук Богдан Олексійович
ФОП Логінов Віктор Сергійович
ФОП Лук'янець Олександр Миколайович
ФОП Максименко Тетяна Олександрівна
ФОП Маро Юлія Анатоліївна
ФОП Нерус Олена Анатоліївна
ФОП Освіцінський Андрій Русланович
ФОП Панкова Юлія Вадимівна
ФОП Пилипенко Дмитро Олександрович
ФОП Попов Олексій Володимирович
ФОП Радівільська Людмила Анатоліївна
ФОП Русаков Євген Леонідович
ФОП Русакова Наталія Вікторівна
ФОП Світлична-Шараєва Наталія Олександрівна
ФОП Семенюк Олег Вікторович
ФОП Сидорчук Віталіна Вікторівна
ФОП Снігірьов Максим Сергійович
ФОП Станкевич Ганна Євгенівна
ФОП Степаненко Олександр Васильович
ФОП Стеценко Руслан Григорович
ФОП Сухий Дмитро Олександрович
ФОП Гринь Іван Анатолійович
ФОП Гринь Юлія Миколаївна
ФОП Коломіна Катерина Юріївна
ФОП Крайніченко Роман Тарасович
ФОП Лапченко Олена Вячеславівна
ФОП Байдан Галина Василівна
ФОП Барабанов Максим Олексійович
ФОП Бичок Андрій Миколайович
ФОП Боярська Марина Вікторівна
ФОП Василенко Єлизавета Олегівна

ФОП Василець Ігор Валентинович
ФОП Василець Юлія Сергіївна
ФОП Величко Владислав
ФОП Вошкулат Володимир Володимирович
ФОП Гаврилюк Катерина Миколаївна
ФОП Гаврилюк Олександр Петрович
ФОП Гайдай Ігор Вікторович
ФОП Гриценко Анатолій Анатолійович
ФОП Губко Людмила Володимирівна
ФОП Діхтяренко Ольга Володимирівна
ФОП Дмитренко Олександр Іванович
ФОП Зарівний Віталій Юрійович
ФОП Камінський Дмитро Сергійович
ФОП Кирий Леся Борисівна
ФОП Книш Артем Костянтинівич
ФОП Ковальчук Єлизавета Валеріївна
ФОП Кожара Ганна Олександрівна
ФОП Костюченко Ольга Юріївна
ФОП Куделя Сергій Анатолійович
ФОП Кудрявцева Анна Анатоліївна
ФОП Курбет Петро Сергійович
ФОП Леськова Зарина Юріївна
ФОП Ломзаков Анатолій Вячеславович
ФОП Ломзакова Ганна Олександрівна
ФОП Малаховський Сергій Миколайович
ФОП Мальцева Галина Василівна
ФОП Михайлов Валерій Валентинович
ФОП Михайлов Юрій Валентинович
ФОП Михайлова Ірина Миколаївна
ФОП Міхальов Євгеній Олександрович
ФОП Мушкетова Марина Станіславівна
ФОП Надьожний Сергій Віталійович
ФОП Нікіфорова Ганна Геннадіївна
ФОП Петровський Сергій Петрович
ФОП Питель Тетяна Павлівна
ФОП ПОЛЩУК НАДІЯ ІГОРІВНА
ФОП Прокопов Олександр Васильович
ФОП Прядко Іван Олександрович
ФОП Рибак Олександр Володимирович
ФОП Русакова Алла Антонівна
ФОП Сидорчук Альона Володимирівна
ФОП Сінько Діана Михайлівна
ФОП Слободяник Любов Андріївна
ФОП Смирнова Катерина Геннадіївна
ФОП Тетєвін Станіслав Юрійович
ФОП Тіщенко Євгенія Олександрівна
ФОП Ткаченко Валерія Юріївна
ФОП Франчук Сергій Володимирович
ФОП Чайка Олена Володимирівна
ФОП Чекан Валентина Миколаївна
ФОП Шаповал Лариса Олександрівна
ФОП Шокало Ольга Євгеніївна
ФОП Шпірно Лілія Вадимівна
ФОП Щербина Валентина Віталіївна
ФОП Яценко Олексій Володимирович

ФОП Харченко Андрій Вікторович
ФОП Чумак Лариса Лаврентіївна
ФОП Чучупалов Віктор Володимирович
ФОП Шаповал Олександр Олександрович
ФОП Шах Олександр Миколайович
ФОП Шах Олена Валеріївна
ФОП Шестак Анна Вікторівна
ФОП Шолудько Олександр Андрійович
ФОП Янчук Наталія Борисівна
ТОВ «БАДАЛОНА»
ТОВ «БУНАТ»
ТОВ «КАСТЕЛАР»
ТОВ «МАДЕЛІН»
ТОВ «МАРІОКА»
ТОВ «Парфумс»
ТОВ «ТАПЕЛА»
ТОВ "Катана Трейдінг"
ТОВ "ПЕРЕЙРА"
ТОВ «Артега»
ТОВ «БАНГАЛОР»
ТОВ «БАРБАСЕНА»
ТОВ «ВІТУР»
ТОВ «ЛЕОВІЛЬ»
ТОВ «Маркасон»
ТОВ «ТЕКАТ»