

**Публічний договір
про надання фінансових послуг (публічна оферта)
(далі – Договір)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА»** (в подальшому – «Фінансова компанія»), ідентифікаційний код юридичної особи 40270391, необмеженому колу фізичних осіб (далі - Клієнт) щодо надання послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків.
- 1.2. Фінансова компанія діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 736 від 14.04.2016, що видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг та Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 51 від 05.12.2016.
- 1.3. Цей Договір набуває чинності згідно положень ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Клієнтів.
- 1.4. Цей Договір вважається укладеним з моменту прийняття (акцепту) Клієнтами пропозиції (оферти) щодо його укладення у порядку та спосіб, що передбачені цим Договором. Своїм акцептом Клієнт надає повну та беззастережну згоду зі всіма умовами цього Договору. У будь-якому разі факт здійснення переказу грошових коштів Клієнтом Отримувачу з використанням Системи Фінансової компанії є підтвердженням дій Клієнта спрямованих на здійснення переказу грошових коштів та згодою (акцептом) з умовами цього Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акцепт Договору (акцепт)– дії Клієнта спрямовані на ініціювання переказу грошових коштів, які можуть бути здійсненні шляхом введення реквізитів платіжної картки в Системі KASTAPAY або надання їх у інший спосіб та ініціювання переказу за цією платіжною картою (в тому числі натисканням віртуального поля «Сплатити»/ «Оплатити» або поля аналогічного змісту). Також акцепт цього Договору може бути виражений у поданні документів для ініціювання переказу або у інших діях, що спрямовані на здійснення переказу коштів. Сторони погодили, що за згодою Клієнта інформація щодо ініціювання переказу коштів може бути отримана Фінансовою компанією від третьої особи, в тому числі шляхом обміну інформацією у автоматизованому режимі.

Банк-еквайр - банківська установа, член (учасник) МПС, з яким Фінансовою компанією укладено договір на процесинг операцій з використання ЕПЗ та яка здійснює еквайринг.

Банк-емітент – банківська установа, яка здійснила випуск електронного платіжного засобу.

Внутрішньодержавна платіжна система (ПС) - платіжна система, в якій платіжна організація є резидентом та яка здійснює свою діяльність і забезпечує проведення переказу коштів виключно в межах України

Еквайринг - послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у платіжній системі.

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) - платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ.

Комісія – сума коштів, яку сплачує Клієнт або Отримувач (в залежності від встановленого Фінансовою компанією тарифу) за надання Фінансовою компанією послуг з переказу коштів. Інформація щодо діючих тарифів Фінансової компанії вказується на Сайтах, які дозволяють скористатися послугами Фінансової компанії. У будь-якому разі розмір Комісії, яку повинен сплатити Клієнт (з її наявності), доводиться до відома Клієнта засобами Сайту (ів) або у інший спосіб до моменту здійснення переказу коштів.

Клієнт – будь-яка фізична особа (резидент України), що звертається до Фінансової компанії з метою отримання послуг щодо переказу коштів, в тому числі шляхом ініціювання переказу за допомогою ПК, або у інший спосіб не заборонений діючим законодавством України .

Міжнародна платіжна система (МПС) - платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом , так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу.

Отримувач - фізична особа (резидент), фізична особа-підприємець (резидент) або юридична особа (резидент), на рахунок яких зарахується сума грошового переказу.

Переказ коштів – рух певної суми коштів в національній валюті, ініційований Клієнтом з метою оплати товарів, робіт або послуг Отримувача та/або переказу іншій фізичній особі, здійснений за допомогою платіжних засобів, в тому числі платіжних карток.

Платіжна картка (ПК) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Правила про переказ коштів – Правила про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку, що затверджені Фінансовою компанією та погоджені Національним банком України у редакції, яка діє на дату здійснення Клієнтом переказу коштів.

Сайт – інтернет-сайти у мережі Інтернет, мобільні додатки інші платіжні сервіси, які об'єднують сукупність файлів та програмне забезпечення, які дозволяють отримати доступ до послуг Фінансової компанії, призначені для здійснення операцій по оплаті товарів, робіт або послуг Отримувачів та/або здійснення переказу коштів з рахунку Клієнта на рахунок Отримувача за допомогою ПК.

Сайт Фінансової компанії - інтернет-сайт artua-finance.com.ua.

Система KASTAPAY або Система Фінансової компанії або Система - програмно-апаратний комплекс, відповідність вимогам якого підтверджено сертифікатом стандарту PCI DSS, яким Фінансова компанія володіє або користується на законних підставах, та за допомогою якого здійснюється облік та обробка платіжних операцій, ініційованих Клієнтами на користь Отримувачів, в тому числі за допомогою ПК.

Інші терміни використовуються в значенні, визначеному Правилами про переказ коштів, Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та іншими нормативно-правовими актами, що діють в Україні.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою компанією Клієнту послуг з переказу коштів Отримувачу, розмір та порядок сплати комісії тощо.
- 3.2. В рамках даного Договору Клієнт доручає, а Фінансова компанія здійснює переказ коштів Отримувачу.
- 3.3. Фінансова компанія приймає грошові кошти Клієнта на поточний рахунок Фінансової компанії шляхом здійснення банками-еквайрами операції еквайрингу ПК Клієнта для подальшого переказу коштів Отримувачу платежу, що визначений Клієнтом.
- 3.4. Окремі види послуг щодо переказу коштів та порядок їх надання визначаються у Додатках до цього Договору, Умовах надання послуг, Правилах тощо, які розміщуються на Сайті Фінансової компанії, є невід'ємною частиною цього Договору та складають повний текст Договору.

- 3.5. Сторони підтверджують, що Фінансова компанія не є учасником операції з купівлі-продажу товарів або іншого правочину, укладеного між Клієнтом та Отримувачем, не здійснює продаж товарів, робіт або послуг, які надаються (продаються) Отримувачами і, відповідно:
- 3.5.1. не контролює правомірність укладення та виконання правочинів між Клієнтом та Отримувачем, їх умови, рівноцінно факт і наслідки укладення, виконання та розірвання правочинів, в тому числі, в частині повернення оплати за такими правочинами;
 - 3.5.2. не розглядає претензії Клієнта, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань за правочинами з Клієнтом, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, виконанню робіт або наданню послуг;
 - 3.5.3. не несе відповідальність за якість товарів, робіт або послуг, які є предметами правочинів між Клієнтом та Отримувачем.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

- 4.1. Клієнт ініціює переказ коштів шляхом використання ПК, заповнюючи на Сайтах необхідні реквізити власної ПК та даних щодо Отримувача. У разі технічної можливості Фінансова компанія може в автоматичному режимі заповнювати дані щодо Отримувача на користь якого Клієнт бажає здійснити переказ коштів. У випадках, передбачених Договором та/або Додатками, Умовами надання послуг, Правилами Фінансової компанії тощо, ініціювання переказу Клієнтом може здійснюватися у інші способи не заборонені діючим законодавством України.
- 4.2. Фінансова компанія здійснює переказ коштів на користь тих Отримувачів, з якими Фінансова компанія уклала відповідні договори на організацію переказу грошових коштів.
- 4.3. Переказ коштів здійснюється у строки, передбачені діючим законодавством України та зараховується на рахунки Отримувачів, згідно умов укладених з ними договорів.
- 4.4. Клієнт, прийнявши умови цього Договору, погоджується сплачувати під час переказу будь-яку Комісію за переказ коштів, яка встановлена Фінансовою компанією, а також підтверджує, що інформація про розмір Комісії доведена до Клієнта безпосередньо до початку операції з переказу коштів (якщо Комісію сплачує Клієнт). В залежності від тарифу Фінансової компанії Комісію може сплачувати лише Отримувач коштів згідно умов договорів, укладених між Отримувачами та Фінансовою компанією (в цьому випадку Клієнт не сплачує Комісію).
- 4.5. У разі якщо для здійснення переказу коштів від Клієнта вимагається внесення будь-яких реквізитів та інформації, відповідальність за правильність внесених реквізитів\інформації несе Клієнт. Фінансова компанія не несе відповідальність у разі якщо Клієнтом було вказано реквізити з помилками у зв'язку з чим переказ коштів не було здійснено або було здійснено неналежному Отримувачу тощо.
- 4.6. Переказ коштів вважається завершеним з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача.
- 4.7. За результатами ініціювання фінансової операції з переказу коштів Клієнту надається квитанція, яка направляється на електронну пошту зазначену Клієнтом або надається Клієнту у інший спосіб, який дозволяє Клієнту отримати квитанцію. У квитанції зазначається інформація, яка передбачена законодавством України та правилами ПС та/або МПС. Квитанція є підтвердженням ініціювання Клієнтом грошового переказу на користь Отримувача.
- 4.8. Мінімальна сума грошового переказу доводиться Фінансовою компанією до відома Клієнта до моменту здійснення грошового переказу (шляхом розміщення інформації на Сайтах), але в будь-якому разі вона не може бути меншою ніж 1,00 грн. Максимальна сума грошового переказу складає 149 999,99 грн. Фінансова компанія має право в односторонньому порядку змінювати ліміти щодо сум грошових переказів на підставі внутрішніх документів, нормативно-правових актів Національного банку України тощо. Інші ліміти на здійснення операцій з ПК можуть бути встановлені банками-емітентами ПК Клієнта і доводяться ними до Клієнта самостійно.

5. ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ

- 5.1. Грошовий переказ може бути відкликаний Клієнтом впродовж робочого дня, у якому він був здійснений (в робочі години Фінансової компанії), але до зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача. Для відкликання грошового переказу Клієнт звертається до Фінансової компанії.
- 5.2. Після зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача Клієнт не може відкликати грошовий переказ. У цьому разі будь-які вимоги щодо повернення переказу направляються Клієнтом безпосередньо Отримувачу.
- 5.3. У випадку здійснення шахрайських дій з ПК Клієнта в результаті чого були списані грошові кошти, помилкового, неналежного переказу грошових коштів або не надання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги процедура опротестування грошового переказу здійснюється через банк-емітент ПК згідно процедури, що встановлена банком-емітентом.
- 5.4. У випадку ініціювання Клієнтом грошового переказу на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідає намірам Клієнта, Клієнт самостійно узгоджує процедуру повернення з Отримувачем.

6. ПРАВА СТОРІН

- 6.1. Фінансова компанія має право:
 - 6.1.1. Надавати Клієнту послуги щодо здійснення переказу коштів, в тому числі з використанням ПК та отримувати Комісію за надані послуги.
 - 6.1.2. Встановлювати обмеження щодо суми, яку може переказати Клієнт протягом відповідного проміжку часу.
 - 6.1.3. Укладати договори з банками, іншими фінансовими установами, операторами платіжної інфраструктури та залучати інші треті особи з метою надання послуг з переказу грошових коштів Клієнту.
 - 6.1.4. Відмовити Клієнту у наданні послуг з переказу грошових коштів у разі ненадання Клієнтом документів та/або відомостей, передбачених діючим законодавством та внутрішніми положеннями Фінансової компанії (в тому числі документів та інформації для здійснення функцій первинного фінансового моніторингу), а також якщо є обґрунтовані підстави вважати, що Клієнт вчиняє дії направлені на погіршення якості послуг, використовує вкрадені ПК або грошовий переказ має ознаки помилкового або неналежного.
 - 6.1.5. В односторонньому порядку змінювати розмір Комісії за надання послуг з переказу коштів;
 - 6.1.6. Самостійно визначати порядок оплати Комісії, яку сплачує Клієнт та/або Отримувач;
 - 6.1.7. В односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір.
- 6.2. Клієнт має право:
 - 6.2.1. Користуватися всіма видами фінансових послуг, які пропонуються Фінансовою компанією.
 - 6.2.2. Звертатися до Фінансової компанії за отриманням інформації з питань переказу грошових коштів.
 - 6.2.3. Ознайомитись з умовами цього договору до моменту ініціації грошового переказу.

7. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 7.1. Фінансова компанія зобов'язана:
 - 7.1.1. Надати Клієнту послугу з переказу коштів згідно вимог законодавства України, внутрішніх правил Фінансової компанії та правил відповідних ПС;
 - 7.1.2. Надавати Клієнту можливість, до моменту ініціювання грошового переказу, ознайомитись з умовам цього Договору, порядком надання послуг та комісією Фінансової компанії шляхом їх розміщення на Сайтах та/або шляхом її розміщення на Сайті Фінансової компанії.
 - 7.1.3. Зберігати конфіденційність інформації, яка була отримана від Клієнта, під час виконання цього Договору.
 - 7.1.4. Здійснювати операції з персональними даними Клієнтів у порядку та спосіб, що передбачені цим Договором та Законом України «Про захист персональних даних».
 - 7.1.5. Надавати Клієнту інформацію, що передбачена ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

7.2. Клієнт зобов'язаний:

- 7.2.1. До ініціювання грошового переказу ознайомитись з умовами цього Договору та розміром та порядком оплати Комісії за здійснення переказу грошових коштів.
- 7.2.2. Здійснювати оплату Комісії згідно порядку, встановленого Фінансовою установою (у разі якщо комісію сплачує Клієнт).
- 7.2.3. Ініціювати переказ коштів за допомогою власної ПК.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Фінансова компанія несе перед Клієнтом відповідальність, пов'язану з наданням послуг щодо переказу коштів, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.
- 8.2. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Клієнтом під час ініціювання переказу коштів, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації, даних ПК тощо.
- 8.3. Фінансова компанія не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Сайтів.
- 8.4. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму грошового переказу.
- 8.5. Фінансова компанія не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправність, помилки і збої в роботі програмних засобів або Сайту (ів), а також за можливі пов'язані з цим збитки Клієнта.
- 8.6. Фінансова компанія не несе відповідальності за наслідки не виконання Клієнтом, Отримувачем, банком-еквайром та банком-емітентом своїх зобов'язань, а також не несе відповідальності щодо суперечок, що можуть виникнути між Клієнтом та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Клієнтом.
- 8.7. Фінансова компанія не несе відповідальності перед належним володільцем ПК якщо грошовий переказ було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до ПК або реквізитів ПК без згоди Клієнта не з вини Фінансової компанії.
- 8.8. Фінансова компанія не несе відповідальності за не доставлені електронні квитанції з вини інших компаній або через невірно вказану Клієнтом електронну адресу.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ

- 9.1. Фінансова компанія має право на зберігання та обробку персональних даних Клієнтів та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій компанії під час надання послуг згідно цього Договору, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів.
- 9.2. Під обробкою персональних даних Клієнта (суб'єкта персональних даних) розуміються дії (операції) Фінансової компанії з персональними даними, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлювання, блокування, знищення персональних даних.
- 9.3. Акцептом цього Договору Клієнт надає Фінансовій компанії право здійснювати обробку персональних даних Клієнта, в тому числі здійснювати наступні дії: збір і накопичення; зберігання протягом установлених нормативними документами строків зберігання звітності та первинних документів, у якій використовуються персональні дані, але не менше 10 років; уточнення (відновлення, зміна); використання; знищення; знеособлювання; передачу, у т.ч. транскордонну, третім особам, з дотриманням заходів, що забезпечують захист персональних даних від несанкціонованого доступу.
- 9.4. Акцептом умов цього договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою згоду та підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».
- 9.5. Фінансова компанія може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Клієнтом під час ініціювання грошового переказу з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання послуги, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Клієнтом під час ініціювання грошового переказу, інформування Клієнта про підстави не виконання

грошового переказу, повідомлення про акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1. Договір вступає в дію з дати акцепту його умов Клієнтом та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

- 11.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру (форс-мажор), такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 13.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.
- 13.2. Шляхом акцепту умов цього Договору Клієнт підтверджує, що інформація, передбачена ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» йому була надана Фінансовою компанією до моменту укладення (акцепту) цього Договору.
- 13.3. Всі додатки до цього Договору, Тарифи, Умови надання послуг та інші документи, що пов'язані з правилами та умовами надання окремих послуг Фінансової компанії складають невід'ємну частину цього Договору та своїм акцептом Клієнт підтверджує ознайомлення з ними та прийняття ним умов, визначених у зазначених документах.
- 13.4. Фінансова компанія має право вносити в односторонньому порядку зміни у цей Договір, Умови надання послуг та інші документи, що пов'язані з правилами та умовами надання окремих послуг Фінансової компанії, а також змінювати розмір та порядок оплати Комісії шляхом оприлюднення нової редакції Договору, Умов надання послуг на Сайтах та/або Сайті Фінансової компанії\ розміщення нових розмірів Комісії.
Зміни вступають в силу з дати їх оприлюднення у спосіб, зазначений у цьому Договорі.
Шляхом акцепту умов цього Договору Клієнт підтверджує, що факт сплати Клієнтом будь-якої Комісії за послуги з переказу коштів є фактом безумовного підтвердження погодження з розміром поточної Комісії.
- 13.5. Сторони підтверджують, що досягли згоди щодо всіх істотних умов цього Договору.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ

ТОВ «ФК «АРТУА»

Ідентифікаційний код юридичної особи 40270391

Місцезнаходження: Україна 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 36 літ. Д

Ел.пошта: office@artua-finance.com.ua