

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ЗГІДНО СТ.12 ЗУ "ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА», відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до укладання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

### **1. Інформація про особу, що надає фінансові послуги:**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА», далі- Товариство, місцезнаходження: індекс 02121, місто Київ, Харківське шосе, 201-203, контактний телефон - +380 66 352-18-66, адреса електронної пошти [office@artua-finance.com.ua](mailto:office@artua-finance.com.ua), адреса, за якою приймається скарги споживачів фінансових послуг: місто Київ, Харківське шосе, 201-203.

1.2. Товариство не користується посередницькими послугами.

1.3. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Дата запису: 11.02.2016, номер запису: 1 070 102 0000 061813.

1.4. Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ 14.04.2016 року.

1.5. Товариство надає наступні фінансові послуги:

- Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків
- Факторинг
- Фінансовий лізинг
- Надання гарантій
- Надання поручительств
- Надання позик, у тому числі на умовах фінансового кредиту

Основним видом діяльності ТОВ «ФК «АРТУА» є надання послуг з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків.

1.6. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:

#### **Національний банк України:**

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

тел. (044) 230-19-60;

e-mail: [info@bank.gov.ua](mailto:info@bank.gov.ua); веб- сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

#### **Національна комісія , що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг:**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, відділ звернення громадян: тел. (044) 234-72-90;

e-mail: [info@dfp.gov.ua](mailto:info@dfp.gov.ua);

веб-сайт: [www.nfp.gov.ua](http://www.nfp.gov.ua).

## **2. Інформація про фінансову послугу.**

Вартість фінансових послуг, що надаються, визначається у Тарифах, що затверджуються Товариством.

Тарифи доводяться до відома клієнтів до ініціювання послуги шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства <https://artua-finance.com.ua/> в мережі Інтернет, в місцях надання фінансової послуги, у відповідних розділах меню платіжних пристроїв, за допомогою яких надаються послуги та ін.

Товариство під час надання послуг з переказу коштів без відкриття рахунків не нараховує та не здійснює виплату доходу фізичним особам, у зв'язку з чим Товариство не є податковим агентом та не сплачує податки та збори за рахунок фізичних осіб під час здійснення грошового переказу.\*

*\*зазначений висновок є позицією ТОВ «ФК «АРТУА» та не є джерелом податкової інформації. Вказана позиція може відрізнятися від позиції державних органів, які реалізують державну податкову політику.*

## **3. Інформація про договір про надання фінансових послуг.**

- 3.1. Інформація про порядок відмови від договору про надання фінансових послуг, про порядок розірвання чи припинення договору, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

### **Для Платників:**

Порядок, підстави та правові наслідки дострокового припинення надання фінансових послуг визначаються приписами цивільного законодавства України, Правилами про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків ТОВ «ФК «АРТУА» і відповідними положеннями Договорів на переказ коштів.

### **Для Отримувачів, з якими Товариство уклало договір про здійснення переказів:**

Кожна із сторін Договору про здійснення переказів має право в односторонньому порядку розірвати Договір, надіславши іншій стороні повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів до зазначеної в повідомленні дати розірвання. Правовідносини, встановлені Договором про здійснення переказів, припиняються на тридцятий календарний день з дня направлення ініціюючою Стороною повідомлення другій Стороні.

- 3.2. Інформація про порядок внесення змін та доповнень до договору.

Договір про надання фінансових послуг з **ініціаторами** переказів укладається на умовах Публічного договору (публічної оферти), розміщеного на сайті Товариства за посиланням <https://artua-finance.com.ua>. Товариство має право вносити в односторонньому порядку зміни у Договір, а також змінювати розмір та порядок оплати комісії шляхом оприлюднення нової редакції Договору, на Сайтах та/або Сайті Товариства\ розміщення нових розмірів комісії.

Договір про переказ коштів (для суб'єктів господарювання) укладається на умовах договору приєднання, розміщеного на сайті Товариства за посиланням <https://artua-finance.com.ua>. Товариство має право вносити зміни до Договору шляхом розміщення таких змін та/або нової редакції Договору на Інтернет-сайті Товариства та повідомлення суб'єкту господарювання про такі зміни у порядку та у строки, що зазначені у відповідній Заяві про приєднання.

**4. Інформація про умови збільшення фіксованої процентної ставки.**

При наданні фінансової послуги з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків фіксована ставка не застосовується.

При наданні інших фінансових послуг, збільшення фіксованої процентної ставки за договором, в разі її наявності, без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.

**5. Про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

ТОВ «ФК «АРТУА» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно вимог та механізмів, що передбачені діючого законодавства України, правилами відповідних платіжних систем, у яких ТОВ «ФК «АРТУА» є учасником, а також на підставі Правил про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків ТОВ «ФК «АРТУА», що затверджені Національним банком України.

**6. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

6.1. Скарги та заяви споживачів приймаються за адресою: місто Київ, Харківське шосе, 201-203, та за електронною адресою: office@artua-finance.com.ua.

У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.

**7. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.**

При наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.